



### サービスの概要

シマンテック マネージド PKI for SSL サービス（以下、「本サービス」といいます）は、お客様が自身の組織内で SSL 証明書およびコードサイン証明書が発行、更新、失効、アクセス権限の管理を一元処理できる、ホストされた Web ベースのソリューションです。

本サービス規定の文書は、参照によって含まれるほかの添付資料と共に、本サービス規定に記述されシマンテックから提供されるこれらのサービスに関して、本サービス規定が参照することにより組み込まれるあらゆる契約（以下、総称して「本契約」といいます）の一部となります。本サービス規定に条件が付随している場合、かかる条件は、お客様が適切な署名された契約書を所有している場合を除き、お客様に対して適用されます。

### 目次

- 技術的/ビジネス的な機能と特性
  - サービスの機能
  - 顧客の責任
  - サポートされるプラットフォームおよび技術的要件
  - 支援およびテクニカルサポート
- サービス固有の条件
- 定義

#### **SYMANTEC PROPRIETARY– PERMITTED USE ONLY**

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.

### 技術的/ビジネス的な機能と特性

#### サービスの機能

- シマンテックは本サービスを通じて以下の証明書を提供します。
  - **MPKI for SSL Premium with Extended Validation:** 強力で視覚的な信頼指標を備え、事業継続保証が追加されている、Web サイト向けセキュリティのための安全で高性能の証明書。ECC、DSA、および RSA アルゴリズムサポート、脆弱性評価、マルウェアスキャンを含みます。
  - **MPKI for SSL Standard with Extended Validation:** 強力で視覚的な信頼指標を備え、事業継続保証が追加されている、Web サイト向けセキュリティのための安全で高性能の証明書。DSA および RSA アルゴリズムサポート、マルウェアスキャンを含みます。
  - **MPKI for SSL Premium SSL:** Web サイト向けセキュリティのための安全で高性能の証明書。ECC、DSA、および RSA アルゴリズムサポート、脆弱性評価、マルウェアスキャンを含みます。
  - **MPKI for SSL Standard SSL:** Web サイト向けセキュリティのための安全で高性能の証明書。DSA および RSA アルゴリズムサポート、マルウェアスキャンを含みます。
  - **MPKI for SSL Premium Intranet SSL:** イン트라ネットとプライベートネットワークに特化して設計され、ECC、DSA、および RSA アルゴリズムサポートを含みます。
  - **MPKI for SSL Standard Intranet SSL:** イン트라ネットとプライベートネットワークに特化して設計され、DSA および RSA アルゴリズムサポートを含みます。
  - **MPKI for SSL Wildcard SSL:** 単一の証明書を使用して、1つのドメインの下にある複数のサブドメインでの重要なデータの転送を保護します。
  - **MPKI for SSL Rapid SSL Enterprise:** DSA および RSA アルゴリズムサポートを含む GeoTrust ブランドの証明書。
  - **MPKI for Private SSL:** ルートはシマンテックの信頼ネットワークにチェーン接続されません。また、シマンテックの信頼ネットワーク CPS は適用されません。お客様のプライベートルートと中間証明書に関するルールと実務を定義する責任はお客様にあります。MPKI for Private SSL の場合、証明書ライセンスオプションが含まれ、プライベート階層内の任意の数の物理サーバーまたはデバイスに対して単一の SSL 証明書を使用できます。
    - (シマンテックのプライベートルート) SSL 証明書によって署名されたシマンテックのプライベートルートで、イン트라ネットとプライベートネットワークに特化して設計されています。お客様は、シマンテックプライベートルートをお客様が通信を希望する相手に配布する必要があります。
    - (お客様独自のプライベートルート) SSL 証明書によって署名されたお客様のプライベートルートで、イン트라ネットとプライベートネットワークに特化して設計されています。シマンテックはお客様に対してキーセレモニーを実施します。これは、お客様の CA 用の秘密鍵/公開鍵ペアを作成し、CA 階層最上部のプライベートルートにホストするための正式で安全な手順です。お客様は、お客様のプライベートルートをお客様が通信を希望する相手に配布する必要があります。お客様のプライベートルート用の OCSP および CRL サービスは、サービスの期間満了または解除後に削除されます。
  - **Open Financial Exchange (OFX) SSL 証明書:** 金融機関および適格な銀行業務機関が対象です (詳しくはシマンテックの営業担当者にお問い合わせください)。広く一般的なサーバーと互換性があり、Web サイト上で SSL を実現し、SSL をサポートするすべてのブラウザで使用できます。
  - **Authenticode コードサイニング証明書:** Microsoft 社の Authenticode 技術を併用し、実行可能ファイルや、.cab、.dll、.ocx ファイルを信頼してダウンロードできるように開発者がデジタル署名することで、コン

#### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.



テンツの整合性と発行元の同一性を提供します。Authenticode コードサイニング証明書は、各種の Windows ログ認定プログラムをサポートしています。

- **Java コードサイニング証明書:** デスクトップ向けの Java アプリケーションについては、.jar ファイルと Netscape Object Signing にデジタル署名します。Java Runtime Environment (JRE) によって認証されています。
- **Extended Validation コードサイニング:** EV コードサイニングプロセスを使用すると、ブラウザ、オペレーティングシステム、セキュリティソフトウェアなどに備わる評価サービスで、EV コードサイニング証明書によって署名されたアプリケーションの信頼性が高く評価されます。
- 管理者は MPKI コントロールセンターを使用して、SSL 証明書の登録、承認、発行、拒否、失効、更新を管理および制御します。
  - **Enterprise Certificate Manager (ECM) :** アカウントを使用してお客様の組織全体の各部門または下位組織にわたり、SSL 証明書、OFX SSL 証明書、およびコードサイニング証明書を一元的に管理および制御できます。
  - PKI の総合管理
  - 証明書の詳細を追跡するレポート機能
  - 発行済み証明書と管理者の操作の監査ログ
  - 電子メール警告
  - CRL のダウンロード
  - インタラクティブなオンラインヘルプ
- 分散管理のために役割ベースでタスク委任を許可できる利用者用ツール証明書の利用者は、カスタマイズ可能な画面を通じてシステムと通信します。すべてのデータは、シマンテックがホストするキャリアクラスのデータセンターと、管理者/ユーザー/CA 間のリレーハブで自動的に処理されます。
- 適用されるサポートレベルパッケージに応じた追加料金を支払うと、お客様はサービスアカウントに複数の組織とドメイン名を追加できます。
- 追加料金を支払うと、お客様は追加の管理者キットを取得できます。各アカウントには、管理者キットが 1 つ含まれます。キットには、MPKI コントロールセンター認証用のクライアント証明書と、ストレージ用セキュリティハードウェアトークン（オプション）が含まれます。
- 追加料金の **SSL 証明書ライセンスオプション**では、1つの物理デバイス上の証明書を、各デバイスが管理する、または複製された証明書が存在する物理サーバーで使用するための、物理サーバーごとの証明書ライセンスを追加できます。シマンテックでは、複数のサーバー間で証明書（および秘密鍵）をコピーまたは共有しないというベストプラクティスを推奨していますが、冗長性、負荷分散、その他のパフォーマンスや可用性の事情により、お客様によっては、**Web インフラストラクチャ**が複数のサーバーまたはその他のデバイス間で証明書の共有が必要な独自の構成になっています。

### 顧客の責任

顧客が必要な情報を提供するか、または必要な操作を実行する場合にのみ、シマンテックはサービスを履行することができます。お客様が以下の責任に基づく提供または実行を怠った場合、下記に記述するように、シマンテックの本サービスの提供が遅延、低下、または阻止されることがあります。

- **設定の有効化:** お客様は、本サービスの提供を開始するために必要な情報をシマンテックに提供する必要があります。
- **お客様の適切な担当者:** お客様は、シマンテックからの合理的な要求に応じて、本サービスの提供時にシマンテックを支援する適切な担当者を指名する必要があります。

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.



- お客様は、非シマンテック RA としての任命を承諾します。
- お客様は、シマンテックトラストネットワーク (STN) 内の RA に課されるすべての要件を満たし、すべての義務を遂行する必要があります。これには、(i) 定期的に修正される STN の CPS、(ii) ハンドブック、(iii) 本第 5 項に規定された義務が含まれますが、これらに限定されません。本サービス規定に定める終了、失効、およびセキュリティの条項に加え、STN の CPS とハンドブックは、本サービスの有効期間終了後も、本契約に基づいて発行されたすべての証明書の使用期間が終了するまで存続するものとして扱われます。
- お客様は、1 名以上の認定雇用者または代理人を RAA として指名する必要があります。かかる雇用者または代理人はすべて、ハンドブックに規定されている最小限の人材要件を満たしている必要があります。かかる RAA には、お客様を代理して追加の RAA を指名する権限があります。お客様は、本規定に基づいて証明書を受領する RAA に、ハンドブックに定められた適切な利用者契約の条件を順守させる必要があります。
- 管理者の役割。お客様は、シマンテックトラストネットワークの CPS およびハンドブックに規定された要件に従って、シマンテックから指定されたハードウェアおよびソフトウェアを使用し、証明書申請の情報の検証、かかる証明書申請の承認または拒否、および証明書の失効を行う必要があります。お客様は、かかる作業を、的確でプロフェッショナルで専門的な方法で実行する必要があります。お客様が証明書申請を承認できるのは、(i) お客様の組織内のデバイスまたはインターネットドメイン (SSL 証明書を承認する場合) またはソフトウェア発売元 (コードサイン証明書承認する場合) に対して申請された場合、および (ii) お客様の RA が証明書へのお客様の組織名の使用を許可している場合のみです。お客様の RAA がお客様を代理して RAA として行動する権限を持たなくなった場合、お客様は速やかに、かかる権限を失効する必要があります。お客様の組織名もしくはドメイン登録、またはその両方が変更された場合、お客様の RAA は、元の名前で発行されたすべての証明書の失効を速やかに要求する必要があります。お客様は、RAA 証明書の秘密鍵を保護しているチャレンジフレーズ、PIN、ソフトウェア、またはハードウェアの仕組みを第三者に開示してはなりません。
- 証明書ライセンスオプションに基づく証明書は、1 台の物理デバイスに使用し、各デバイスが管理する各物理サーバー、または複製された証明書が存在する場所に、追加の証明書ライセンスを付与できます。証明書ライセンスオプションに基づく各証明書は、年間、デバイス単位で 1 ユニットの価格です。SAN (Subject Alternative Name) オプションに基づく各証明書を使用すると、複数のドメインを保護できます。1 つの証明書につき、最大 100 のドメインまたは「SubAltNames」を設定できます。SAN オプションに基づく各証明書は、年間、ドメインごとに 1 ユニットの価格です。
- RAA は使用前に証明書の情報を確認し、誤りがあった場合は速やかにシマンテックに通知する必要があります。かかる通知を受領した場合、シマンテックは本契約に定める要件に従って、対象の RAA 証明書を失効し、修正した RAA 証明書を発行するものとして扱われます。
- お客様は、アカウントに影響する準備用の電子メールや、その他の時間重視の情報をシマンテックから確実に受領するために、アカウントの「テクニカル担当者」情報を常に最新状態にしておく必要があります。
- お客様は、本サービスの各管理ユーザーの電子メールアドレスを正確に維持する必要があります。
- RA としての任務に関するお客様の補償。お客様が上記に定める義務を完全に遂行しなかったために発生したあらゆる第三者の請求、訴訟、手続き、または判決の範囲において、お客様はシマンテックとその取締役、役員、代理人、雇用者、継承者、および譲渡人にかかる請求から防御し、損害を与えず、補償する必要があります。

### 支援およびテクニカルサポート

シマンテック マネージド PKI for SSL サービスに関するサポートプランが用意されています。詳しくは「サポートプラン」を参照してください。 [https://certmanager.websecurity.symantec.com/contents\\_en\\_US/HTML/ecm\\_onlineguide.htm](https://certmanager.websecurity.symantec.com/contents_en_US/HTML/ecm_onlineguide.htm)

### サービス固有の条件

### サブスクリプションサービス

#### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.





- お客様の最低年間コミット（以下「最低コミットメント」といいます）は、お客様が合意したシマンテック見積書に記載されているとおりです。
- シマンテックは、お客様の MPKI コントロールセンターに最初 9,999 の証明書ユニットを搭載します。サービス期間中、シマンテックは要求に応じて証明書ユニットを補充します。
- サービス期間中の各年が終了する 60 日前に、当事者は会議を行い、お客様の使用量を確認します。
- 最低コミットメントに加え、お客様は、サービス期間中の各年にお客様の使用量が最低コミットメントに対応する価格ランクレベルを超えた場合に追加料金を支払う責任も負うものとします。かかる料金の上昇（該当する場合は、お客様の MPKI から発行された有効な証明書と更新可能な証明書の合計数に基づき、お客様が合意したシマンテック見積書に記載されている価格範囲表（以下「価格範囲表」といいます）に従って計算されるものとします。サービス期間中の各年の終了時に、シマンテックはお客様の使用量およびお客様の MPKI コントロールセンターから発行された証明書を確認して、価格の上昇が適用されるかどうかを判断します。お客様が合意したシマンテック見積書に記載されている、ユニット等価表（以下「ユニット等価表」といいます）は、料金計算を目的としてお客様の MPKI コントロールセンターから発行された証明書の数を証明書ユニット数に変換するために使用されます。
- サービスの解除または期間満了から 30 日以内に、サービス期間中に発行されたすべての証明書は無効化および/または取り消されます。
- サービス期間の最終年が終了する前に、最低コミットメントを超えた使用については、次のように比例計算で請求されます。
  - 超過を含む使用量に適用されるランクレベルは、誠意を持って作成された見積書により、サービス期間中にお客様のアカウントから発行された有効な証明書と更新可能な証明書の合計数に基づき、価格範囲表に従うものとします。ユニット等価表は、計算を目的として証明書の数を証明書ユニット数に変換するために使用されます。
  - 超過料金は、最終年の最低コミットメントに規定されている料金を、価格範囲表の上位ランクレベルに関連付けられている上位料金から差し引き、残りを 2 で割ることによって計算されるものとします（半年法）。お客様は注文書を発行し、シマンテックはかかる超過料金の請求書を提出するものとします。

### シマンテックの責任

- シマンテックは、シマンテックトラストネットワークの CPS に基づいて、シマンテックトラストネットワーク内でお客様を非シマンテック RA として任命します。
- シマンテックは、本サービスに関するあらゆる修正事項を、MPKI コントロールセンターに情報を投稿することにより、お客様が RAA として指名した個人に通知します。
- シマンテックは、本サービスの有効期間中、本サービスおよび本サービスを介してシマンテックが利用可能にする任意のコンソール、ソフトウェア、またはその他のツールにアクセスして使用するための、制限された非独占的、譲渡不能、サブライセンス許諾不能のライセンスをお客様に付与します。お客様は、適用される指示または文書、およびそれらに付随するすべてのエンドユーザー使用許諾の条件もしくは制約またはその両方に従う場合にのみ、MPKI コントロールセンターと当該ソフトウェアおよびツールを使用できます。
- シマンテックは、本契約に基づいて購入された本サービスの有効期間が終了するまで、本サービスを提供します。
- シマンテックは、本サービスの提供に必要なインフラストラクチャを提供します。
- シマンテックは、お客様が RAA を通じて提供する指示に従って、証明書の発行、管理、失効または更新を実施します。証明書申請の承認により、シマンテックは、(i) かかる承認済みの各証明書申請の正確性を信用する権利を有し、(ii) かかる証明書申請を提出した証明書申請者に対して証明書を発行します。「ベーシック」サービス

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

スレベル契約の条項にかかわらず、ゴールドまたはプラチナサービス料金による義務がその時点で有効でない限り、本規定に基づいて提供される本サービスに関して、サービスレベルの確約は一切適用されません。

- シマンテックはお客様に対して、RAA 証明書申請が承認されたか拒否されたかを通知します。RAA 証明書申請が承認された場合、シマンテックは本サービス規定に従って使用される RAA 証明書を発行します。
- シマンテックは、(i) 証明書作成時にシマンテックが妥当な配慮を怠ったために証明書情報に発生した誤りはないこと、(ii) 証明書の発行があらゆる重要な点においてシマンテックの CPS に準拠していること、および (iii) 失効サービスとリポジトリの使用があらゆる重要な点においてシマンテックの CPS に適合していることを保証します。

### サービスの条件

- お客様は、シマンテックの書面による事前の同意なしに、本サービスに関連するあらゆるベンチマークテストやその他のテストの結果をいかなる第三者にも開示できません。
- ソフトウェア形式によるすべてのサービス構成要素の使用には、当該ソフトウェアに付随する EULA（エンドユーザー使用許諾契約）が適用されるものとします。サービス構成要素に使用許諾契約が付随していない場合は、(<http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/eulas/b-hosted-service-component-eula-eng.pdf>)にある利用規約が適用されるものとします。かかるサービス構成要素の使用に関連する追加的な権利と義務は、本サービス規定で規定されているとおりとします。
- 本サービス規定に別途指定されている場合を除き、本サービス（付随して提供されるホスト型サービスのすべてのソフトウェア構成要素を含む）は、オープンソースや別のライセンスの対象となるその他のサードパーティの素材を使用する場合があります。<http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>に掲載される、該当する Third Party Notices（サードパーティ揭示）を参照してください。
- コードサイニング証明書に関する制限。お客様は、(i) お客様の組織以外の組織のために、またはその代理として、(ii) お客様が証明書申請時に提出した以外のドメイン名もしくは組織名、またはその両方に関連して秘密鍵または公開鍵の操作を実行するために、(iii) コンテンツ受領者に悪影響を及ぼすコンテンツが含まれますがこれに限定されない、あらゆる種類の悪質または有害なコンテンツを配布するために、または (iv) お客様が許可した雇用者以外の人物に証明書の公開鍵に対応する秘密鍵の制御を譲渡するまたはアクセスを許可する方法（かかる譲渡が秘密鍵を保護するセキュアな方法で行われるとしても）、コードサイニング証明書を使用することはできません。
- MPKI for Intranet SSL および MPKI for Intranet SSL Premium 証明書に関する制限。Intranet SSL 証明書は、イントラネットドメインでのみ使用する必要があり、インターネットからアクセスできるデバイスには適用できません。シマンテックは、Intranet SSL 証明書が本条項に従っていることを確認するために、インターネットに接続できるサーバーおよびデバイスを監視する権限を保持します。シマンテックが本条項に違反する Intranet SSL 証明書の使用を発見した場合、シマンテックはお客様の RAA にただちに違反を通告します。RAA は、24 時間以内に、(i) Intranet SSL 証明書をイントラネットドメインに速やかに移行するか、または (ii) お客様のサーバーから Intranet SSL 証明書を削除して失効する必要があります。RAA が違反した証明書を失効または削除しない場合、シマンテックは RAA 証明書を失効することがあります。
- SSL 証明書に関する制限。お客様は、(i) お客様が所有する以外の組織のために、またはその代理として、(ii) 登録時にお客様の RAA が提出した以外のドメイン名もしくは組織名、またはその両方に関連して秘密鍵または公開鍵の操作を実行するために、または (iii) お客様が証明書ライセンスオプションを選択している場合を除き同時に複数の物理サーバーまたはデバイス上で、SSL 証明書を使用することはできません。お客様は、証明書ライ

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.

センスオプションがお客様のネットワーク上のセキュリティリスクを増大させる可能性があることを認めるものとし、シマンテックは単一鍵を複数デバイスに配布したことによって生じたセキュリティ違反に関して一切の責任を明示的に放棄します。サーバーまたはサーバーファームソフトウェア上のデバイスで証明書を無許可で利用した場合、シマンテックは、これを著作権侵害行為とみなし、侵害者に対し、法律が認める最大限の法的措置を講じます。

- お客様は、(i) 証明書の発行時にお客様またはその代理人によって検証されたすべての情報素材が、あらゆる重要な点において真正かつ正確であること、(ii) 証明書申請の承認が誤った発行の原因にならないこと、(iii) お客様がシマンテックトラストネットワークの CPS、ハンドブック、および本サービス規定に定めるお客様の義務に実質的に従っていること、(iv) シマンテックに提供された証明書情報がいかなる第三者の知的財産権も侵害していないこと、(v) お客様が証明書申請で提供する情報（電子メールアドレスを含む）がいかなる非合法的な目的にも使用されていないこと、および将来的にも使用されないこと、(vi) RAA が（RAA 証明書の作成時点から）RAA 証明書の秘密鍵、または秘密鍵を保護するためのチャレンジフレーズ、PIN、ソフトウェア、もしくはハードウェアの仕組みを占有しており、将来においても占有を継続すること、かつ権限を付与されていない者がこれらのものや情報にアクセスしたことはなく、将来においてもアクセスしないこと、(vii) お客様が本規定に基づき認められている合法的な目的にのみ RAA 証明書を使用すること、および (viii) お客様が、シマンテックの書面による事前の同意なしに、シマンテックのシステムまたはソフトウェアまたは STN の技術的な実装を監視、妨害、またはリバースエンジニアリングを行わないこと、またシマンテックのシステムもしくはソフトウェアまたは STN のセキュリティを危殆化させるような行為を意図的に行わないことに同意します。
- 各サービスライセンスは、各組織および関連ドメイン名がサービスアカウントを所有する組織によって所有され登録されている場合に限り、複数の組織および複数のドメイン名をサポートできます。本サービスは、無関係の組織に証明書を発行するサービスプロバイダは対象外であり、かかる目的で使用することはできません。
- お客様がシマンテックから提供される Web サイトトラストシールを表示する場合、お客様はリポジトリ上に公開されているシマンテックのシールライセンス規約に従ってのみ、かかるシールをインストールして表示するものとします。
- シマンテックは、サービスの有効性を維持するために、いつでもサービスを更新することができます。
- 本サービスは、適用を受ける輸出コンプライアスおよび技術上の制限を条件として、その時点で最新のシマンテックの基準に従って世界中でアクセスおよび使用できるものとします。

## 定義

本サービス説明書で使用する用語は、契約または本サービス説明書で別の意味に定義されていない限り、以下に記載する意味を有するものとします。

「**管理者**」とは、本サービス内で信頼された役割を実行する責任を持つ、許可された人材をいいます。

「**アプリケーション**」とは、オブジェクトコード形式のファイルまたはコンピュータプログラムのセットをいいます。

「**証明書**」または「**デジタル証明書**」とは、少なくとも、CA の名称、利用者名、利用者の公開鍵、証明書の使用期間、証明書のシリアル番号を記載し、CA によりデジタル署名されたメッセージをいいます。

「**証明書申請者**」とは、CA による証明書の発行を依頼した個人または組織をいいます。

## SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.

# シマンテック マネージド PKI for SSL

## サービス規約

April 2016

「**証明書申請**」とは、証明書申請者（または証明書申請者の正規代理人）から CA に対する、証明書の発行依頼をいいます。

「**認証機関**」または「**CA**」とは、STN における証明書の発行、管理、失効、および更新を行う権限を付与された事業体をいいます。本サービス規定においては、CA とは、適宜、シマンテックおよびその関連会社をいいます。

「**認証業務運用規程**」または「**CPS**」とは、証明書申請を承認または却下し、証明書の発行、管理および失効を行う際に CA または RA が採用する運用規程をいいます。CPS はリポジトリで公開されています。

「**コードサイニング証明書**」とは、発行元もしくは開発者、またはその両方によって提供されるコードの身元を証明し、コードの整合性を確約するためにアプリケーションに電子的に署名する場合に使用する証明書をいいます。

「**開発者**」とは、管理者証明書に登録され、アプリケーションを開発した発行元を代理して本サービスにアクセスする個人をいいます。

「**誤った発行**」とは、(a) CPS で要求されている手順に実質的に従っていない証明書の発行、(b) 証明書の対象として指定されていない利用者への証明書の発行、または (c) 当該証明書の対象である利用者が許可していない証明書の発行をいいます。

「**ハンドブック**」とは、マネージド PKI コントロールセンターで公開されている「**マネージド PKI for SSL 管理者ハンドブック**」をいいます。

「**証明書ライセンスオプション**」とは、利用者に 1 台の物理デバイス（「初期物理デバイス」）で証明書を使用する権利を供与し、さらに (i) 証明書がインストールされているロードバランサによって保護されるサーバーが含まれるがこれに限定されない、初期物理デバイスにより保護される追加の物理サーバーまたは物理デバイス、または (ii) 複製された証明書がインストールされている追加の物理サーバーに対して、追加の証明書ライセンスを付与するサービスオプションをいいます。このオプションは利用できない場合があります。

「**マネージド PKI コントロールセンター**」または「**MPKI コントロールセンター**」とは、本サービスにアクセスするために管理者が使用する Web コンソールをいいます。

「**NetSure プロテクションプラン**」とは、シマンテックが提供する拡張保証プログラムをいいます。

「**使用期間**」とは、証明書の発行日時（または、証明書に記載される場合は、これより遅い特定の日時）に開始し、証明書が満了するか早期に失効する日時に終了する期間をいいます。

「**発行元**」とは、コードサイニング証明書を利用する個人、企業、または法人をいいます。

「**登録機関**」または「**RA**」とは、証明書の申請において証明書申請者を支援し、証明書申請を承認または却下し、証明書を失効させるか更新するために CA により認可された事業体をいいます。

「**登録機関管理者**」または「**RAA**」とは、RA により任命され、RA の役割を実行する責任を持つ個人をいいます。

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.



「リポジトリ」とは、適用される CPS の遵守を目的として保守され、[www.symantec.com](http://www.symantec.com) に置かれた文書の集合をいいます。

「サービスコンポーネント」とは、本サービスに付随してシマンテックが別途提供する、特定の有効化ソフトウェア、ハードウェア周辺機器および関連文書をいいます。

「SSL 証明書」とは、Web ブラウザ（またはほかのクライアント）と暗号を使用する Web サーバーの間の SSL セッションをサポートするために使用される証明書をいいます。

「Subject Alternative Name オプション」とは、セキュアな複数のドメインでの証明書の使用を許可するライセンスオプションをいいます。

「利用者」とは、個人の証明書の場合、証明書の対象となり、証明書の発行を受ける人をいいます。組織の証明書の場合、証明書の対象となり、証明書の発行を受ける装置またはデバイスを所有する組織をいいます。利用者は、証明書に記載された公開鍵に対応する秘密鍵を使用することができ、かつ、これを使用する権限を有します。

「利用者契約」とは、指定された証明書関連のサービスの提供に関して、証明書に関連する利用者の権利と義務を規定する、利用者と CA またはシマンテックの間で締結される契約をいいます。

「シマンテックトラストネットワーク」または「STN」とは、シマンテックトラストネットワークの CPS が適用される証明書ベースの公開鍵基盤で、シマンテックおよびその関連会社、ならびにそれらの顧客、利用者および依頼当事者による証明書の世界的な配布および使用を可能にします。

「ユニット」または「証明書ユニット」とは、複数に及ぶ証明書の数量および購入された証明書の年単位の期間をいいます。追加機能の利用により、証明書の発行に必要なユニット数が増えることがあります。

### サービス説明書の終わり

#### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.

### シマンテックサービス契約

シマンテックコーポレーションおよび/またはその子会社（以下「シマンテック」といいます）は、この契約（以下「本契約」といいます）のすべての条項に同意されることを条件として、本サービスをご利用になる個人、会社、または法人であるお客様（以下「お客様」といいます）に対して、本サービスを提供します。本サービスを利用される前に、本契約の条項をよくお読みください。本契約は、お客様とシマンテックとの間で締結される合法的で強制力のある契約です。

[同意します] または [はい] ボタンをクリックするか、または本サービスを利用することにより、お客様は本契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意できない場合は、[同意しません] または [いいえ] ボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、サービスをそれ以上利用しないでください。ほかに定めのないかぎり、本規約の「定義」の条項において定義されている用語は、そこに記された意味を持つものとします。

お客様が再販売業者を通して購入する場合、お客様は当該再販売業者に対し、お客様を代理して本サービスの申請、承認、インストール、保守、および必要に応じて失効を代行する許可を与えていることを表明し、保証するものとします。かかる行為を再販売業者に許可することにより、お客様は本契約の条件に拘束されることに同意することになります。お客様がこれらの条件に同意されない場合は、本サービスを利用しないでください。

再販売業者が、エンドユーザーから許可された代理人として本サービスを申請する場合、再販売業者は当該エンドユーザーのお客様を代理して、本契約の条件に同意したとみなされます。再販売業者が再販売業者自らの使用を目的としてサービスを利用する場合、再販売業者としての義務を除き、本契約の全条項が適用されます。

#### 1. 期間および終了

(a) 期間および終了本契約は、本契約の条件に従って早期に終了しない限り、本契約に基づいて購入されたサービスが満了するまで有効です。本契約に重大な違反が生じた場合（排他的救済手段が明示的に定められている違反を除きます）、非違反当事者は、当該違反について書面で通知してから 30 日以内に違反が是正されないときは、本契約を終了できるものとします。

(b) お客様は、いかなる理由であれ、本契約が終了された場合はサービスの使用を中止するものとします。また、本契約の終了により、いずれの当事者も、かかる解約日以前に発生した義務を免れるものではありません。その性質上、解約、取り消し、または満了後も効力を維持することが意図されている条項は、効力を維持します。

#### 2. 料金、支払い、および租税

適用される料金は、購入時にコンソールまたは適用される請求明細書に明記されるとおりとします（以下、「サービス料金」といいます）。本契約に別段に明示的に定められていない限り、すべてのサービス料金はただちに支払期限が到来し、返金できません。支払期限が到来した金額であって本契約に定める適用是正期間を経過後も未払いのものはすべて、遅延損害金として、月 1.5 % または法が許す最大限度の利息を生じるものとします。サービス料金は税抜きで表示されます。サービス料金に対して政府機関により課されるすべての税金、関税、料金、その他の政府機関による徴収金（販売税、サービス税、利用税、および消費税を含みますが、シマンテックの純利益に基づき課せられる税を除きます）は、お客様の負担となり、当該サービス料金の一部とみなされず、その料金から差し引かれたり、それにより相殺されたりするものではありません。シマンテックに対する支払いはすべて、いかなる税金、関税、徴収金、違約金などの控除または源泉徴収なくして支払われるものとし、法律に従って控除または源泉徴収が要求される場合は、お客様の控除または源泉

#### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

徴収にかかる支払額を増額し、控除または源泉徴収後にシマンテックが、当該控除または源泉徴収がなかったものとした場合の受取額に相当する正味金額（これに対する負担額が発生しません）を受領および保持するものとします。本条は、再販売業者からサービスを購入したお客様には適用されません。

### 3. 財産権

「知的財産権」とは、登録済または未登録の米国およびその他の国の著作権、トレードドレス、商号、会社名、ロゴ、発明、特許、特許出願、ソフトウェア、ノウハウ、その他のすべての知的財産権所有権、財産権を含むがこれに限定されない、現在認識されているか、本契約締結後に生じる、無形資産に関係するあらゆる権利をいいます。お客様は、シマンテックおよびその権利許諾者が、本規約に基づいてシマンテックが提供するサービス（以下に列挙するものに対する改造、強化、派生物、組み合わせ、翻案、アップグレードおよびインターフェース等を含みます（以下、これらを総称して「シマンテックの成果物」といいます））に関連して開発、具現化、実施されたすべての秘密情報またはその他の専有情報、製品、サービスならびに発案、概念、技術、発明、プロセス、ソフトウェアもしくは著作物に関するすべての知的財産権およびこれらに対する権益を有することを了解するものとします。お客様の既存のハードウェア、ソフトウェアまたはネットワークは、シマンテックの成果物に含まれません。本契約により各当事者が他方当事者の知的財産権に関する所有権またはライセンスを得ることはなく、各当事者は引き続き自身の知的財産権を独自に所有および維持するものとします。

### 4. 秘密情報

「秘密情報」とは、公用または公知ではない、他方当事者の業務、営業、プロジェクト、市場目標、財務事項、製品、サービス、顧客および知的財産権に関する資料、データ、システム、その他の情報をいいます。秘密情報には、本契約の条項、および本契約に基づいて提供されるシマンテックのサービス業務、ソフトウェアまたはハードウェアの技術的詳細に関する情報を含みますが、これらに限定されません。両当事者は、本契約に基づくその関係により、他方当事者の秘密情報にアクセスし、知得する可能性があることを認めるものとします。秘密情報を受領する各当事者（「**受領当事者**」）は、他方当事者（「**開示当事者**」）から口頭または書面で受領するそのようなすべての秘密情報を秘密に保持すること、および開示当事者の書面による事前の同意なくして、そのような秘密情報をいかなる第三者にも開示したり、その他利用に供したりしないことに同意するものとします。ただし、自己の法律顧問およびビジネスアドバイザーが本規約に定めるものを下回らない程度制限的な条件に基づき当該秘密情報の秘密性を保持することに同意した場合、受領当事者は、当該第三者に本契約の条件を開示することができるものとします。また、受領当事者は、本契約を履行する目的のみ秘密情報を使用することに同意するものとします。前述の定めにもかかわらず、本契約に定める義務は、次に該当する秘密情報には適用されません。(i) 受領当事者の過失または行為によらずに公知となった情報、(ii) 開示当事者による開示の前に受領当事者が合法的に所有していた情報、(iii) 開示後に、制限を課されずに当該秘密情報を合法的に所有している第三者から受領当事者が適法に取得した情報、(iv) 受領当事者が秘密情報に頼らずに独自に開発した情報、または(v) 法または裁判所命令により求められる情報（ただし、受領当事者は、開示当事者が開示を防止するための保護命令その他の法的救済を求める機会を得られるよう、当該開示要求について開示当事者に迅速に書面で通知し、かつ、開示を防止するための保護命令その他の法的救済を確保するための他方当事者に努力に対して合理的に協力するものとします）。

### 5. プライバシー

以下に定義する個人情報を提供することにより、お客様は、お客様自身、そのユーザーおよび連絡担当者のために、次の事項に同意するものとします。利用者は、個人に関する一定の個人的な情報（以下、「**個人情報**」）の提出

#### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.

を求められる場合があります。かかる情報は、サービスの提供、サービスに関する統計情報の生成、社内における研究開発の目的で、シマンテック、その子会社、代理人および下請業者により、全世界（お客様またはお客様のユーザーが所在する国よりも法によるデータ保護が薄い場合がある国を含みます）で処理およびアクセスされます。シマンテックは、法により義務付けられるか許諾される場合、または召喚令状その他の法的手続きに対応して、収集された個人情報を開示する場合があります。お客様が提供を求められる場合がある、サービスの提供に必要な個人情報は、指定ユーザーの氏名、電子メールアドレス、IP アドレスおよび連絡先詳細、サービスについての連絡担当者、サービスの設定またはその後のサービスコールの際中に提供される個人情報および本契約に明記するその他の個人情報を含む場合がありますが、これらに限定されません。ご質問がある場合、またはお客様の個人情報にアクセスするには、Symantec Corporation – Privacy Program Office, 350 Ellis Street, PO Box 7011, Mountain View, CA 94043, U.S.A.（電子メール: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)）までご連絡ください。

### 6. 知的財産権侵害補償

(a) シマンテックの知的財産権補償義務第三者による申し立て、訴訟、手続きまたは判決が、サービスが米国特許、商標または営業秘密を侵害しているとの申し立て（以下、「**侵害申し立て**」といいます）に基づく限度において、シマンテックは、お客様およびその取締役、役員、代理人、従業員、承継人および譲受人をかかるとして侵害申し立てから防御し、お客様に対して最終的に裁定された損害賠償額（当該賠償額がサービスによる直接侵害に起因する程度を限度とします）またはシマンテックが和解で合意した賠償額に費用（合理的な弁護士費用を含みます）を加えた金額を補償するものとします。

侵害申し立てが提起された場合、シマンテックは、サービスが第三者の米国特許、商標または営業秘密における権利を侵害することなくシマンテックにより提供され、お客様により使用されることができるようするために、自身の単独の選択により、影響を受けるサービスを継続する権利を取得するか、あるいは影響を受けるサービスを代替または変更する権利を有します。商業的に合理的な理由により上記のいずれの選択もシマンテックが利用できない場合、シマンテックは、お客様に対する書面による通知をもってサービスをただちに終了することができ、かかる終了から 30 日以内に、シマンテックは、サービス料金の請求および支払いの対象となったサービス期間の残余分に相当する、前払いされたサービス料金（インストール料金その他の臨時料金を除きます）の比例案分金額に相当する解約料を支払うものとします。

上記の補償は、次の事項から生じた侵害には適用されません。(i) オープンソースまたは第三者のコンポーネントもしくは製品、(ii) 本規約に準拠しないサービスの使用、(iii) かかる結合がなかったならば主張される侵害が生じなかったであろう場合の、シマンテックが供給していないサービス、ソフトウェアまたはハードウェアと結合してのサービスの利用、(iv) かかる変更がなかったならば主張される侵害が生じなかったであろう場合の、シマンテックにより行われていないサービスの変更、または (v) シマンテックがお客様に利用可能とした、より新しいバージョンのサービスを利用していただければ主張される侵害が回避できたであろう場合の、侵害が主張されるバージョンのサービスの利用。

本契約のその他の規定にかかわらず、本第 6 条に明記される権利および救済は、本契約の主題に関するシマンテックの責任およびお客様の排他的救済手段のすべてを構成します。

(b) 補償の請求をする場合、お客様は、本契約の第 9 条に従って書面で通知することにより、シマンテックに速やかに通知するものとします。侵害申し立てを通知する場合、当該通知は、(i) 第三者が主張する米国の特許、商標および営業秘密、ならびにかかる第三者の申し立てによって影響を受ける可能性があるサービスを特定し、かつ、(ii) お客様が

#### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY



かかる第三者の申し立てについての通知を付与したその他の潜在的賠償者、およびかかるその他の潜在的賠償者によってお客様に供給されるサービスを、当初からまたは継続的に特定するものとします。

かかる通知の受領後、シマンテックは、かかる申し立ての防御を引き受ける前に、第三者の申し立てが補償の範囲に該当するかを調査するための合理的な期間が与えられるものとします。かかる通知が付与された対象であるか、その他補償の範囲に含まれる申し立てにつき、シマンテックはかかる申し立ての防御（和解を含みます）を支配する権利を有すると同時に、全責任を負う権利を有します。ただし、(i) シマンテックは、訴訟または和解の進行をお客様に知らせ、協議すること、(ii) シマンテックは、お客様の書面による同意がない限り（この同意は正当な理由なしに拒否されるものではありません）、解決が刑事訴追、訴訟、裁判の結果またはその一部である場合、または解決がお客様側の責任や不正行為（契約違反や不法行為にかかわらず）の認容を含む内容である場合、または解決がお客様による特定履行や金銭以外による賠償を求める場合には、申し立てを解決する権利がないものとし、(iii) お客様は、自己負担で自選の弁護士をもって、申し立ての防御に参加する権利を有することとします。

### 7. 責任の制限

いかなる場合も、当事者はいずれも、予見できるか否かを問わない結果的、間接的、特別、懲罰的または付随的な責任（利益または収益の損失を含みますが、これらに限定されません）について、たとえ当該当事者がかかる損害の可能性について事前に通知されていた場合であっても、これらに対する責任を負わないものとします。(i) 第4条（秘密情報）、(ii) 第6条(a)（シマンテックの知的財産権補償義務）または(iii) 死亡または深刻な身体的傷害から生じる責任を除き、本規約に基づく一切の申し立てに対する各当事者の損害賠償額の総額は、かかる申し立てを生じる事象が発生した直前の12カ月間にお客様がシマンテックに支払ったか支払うべき金額の2倍を超えないものとし、かつ、1,000,000米ドルを上限とします。

上述のサービス規約に明記される明示的に制限された保証を除き、シマンテックは、その他のすべての明示的、黙示的または法定の保証を否認します。これらの保証は、商品性、特定目的適合性、お客様の要求を満足させること、侵害のないことについての黙示の保証および履行、取り扱い、取引慣行から生じる一切の保証を含みますが、これらに限定されません。シマンテックは、サービスが中断されないこと、またはエラーが発生しないことを保証しません。一定の表明、保証または請け合いの排除が法管轄で禁じられている限度において、上記の排除が適用されない場合があります。

**8. 評価用ライセンス。** 本条の条件は、お客様が評価目的で本サービスにアクセスする場合に適用されます。

(a) **使用権。** 本契約に基づいてお客様に供与されるライセンスは、実稼働環境でないテスト環境において、本サービスを社内で非商業的に評価し、互換性をテストする目的での使用に制限されます。お客様は、その他の目的のために本サービスを使用することはできません。

(b) **評価期間。** お客様に供与されるライセンスは期間が制限されており、お客様の評価ライセンスの登録時に指定される試用期間終了日まで有効です（以下、「評価期間」といいます）。お客様が本サービスの正規ライセンスを購入されない場合、本契約に基づいてお客様に供与されたライセンスは評価期間の満了日に終了し、お客様は本契約の「期間および終了」に定める要件に従うものとします。

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

(c) **責任の制限。**シマンテックは、いかなる場合も、収益損失、利益損失、または結果的損害が含まれるがこれらに限定されない、損害の可能性が知らされていた場合でも、本契約に基づく損害の責任を一切負いません。

(d) **保証の免責。**両当事者は、合意の上で評価目的のためにお客様に提供される本サービスまたはソフトウェアは「現状有姿のまま」提供されるものであり、一切の保証が適用されないことを認めるものとします。シマンテックは、商品性、特定目的に対する適合性、または第三者の権利の非侵害における暗黙の保証が含まれるがこれらに限定されない、あらゆる種類のすべての明示的、黙示的または法定的な保証に対して責任を負わないものとします。両当事者はまた、本契約のサービス規約は本サービスを説明する目的でのみ存在し、サービス規約に含まれるすべての表明、保証、サービスレベルの確約またはその他のシマンテックの確約、義務または責任は、本契約に基づきシマンテックによって放棄されることを認めるものとします。いかなるシマンテックの代理人または雇用者にも、本契約を変更、延長、または追加する権限はありません。

(e) **優先順位。**本条と本契約の別の条項の間に抵触が生じた場合は、本サービスが評価目的で提供されている限り、かかるほかの条項に代わり、本条が優先されます。

### 9. 一般条項

(a) **通知。**お客様は、本契約に関連するシマンテックに対する一切の通知、要求または請求を、お客様が本サービスを購入した Web サイトに掲載されている「連絡先」住所に宛てて書面（電子メールを除く）で行うものとし、かつ、General Counsel – Legal Department（法務部法務顧問）、Symantec Corporation, 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA. 宛てにその写しを送付するものとします。

(b) **完全合意。**本契約（適用されるサービス説明書を含みます）（お客様が再販売業者である場合は、シマンテックとの再販売契約も含みます）は、本契約に基づいて購入されたサービスに関するシマンテックとお客様との間の完全な了解および合意を構成し、口頭、書面を問わず、本契約に関する過去および現在のすべての表明、了解、合意または意思表示に優先します。注文書の契約条項のうち、本規約に記載されていない条項、および本規約と矛盾する条項は無効となります。

(c) **修正および権利放棄。**以下に規定する場合を除き、本契約の条項の修正、または本契約の条項の遵守の放棄は、本契約を参照する非電子的記録の形態をとり、当該書面に拘束される両当事者の署名を付した書面によってのみ、行うことができるものとします。本契約は、本契約を参照する注文書またはこれに類する文書を提出することのみによっては、修正も期間延長もできないものとします。上記にかかわらず、シマンテックは、本契約の条項を随時改訂できるものとします。かかるすべての変更は、変更がシマンテックの Web サイトに掲載されてから 30 日後、またはお客様に電子メールで通知した場合はその時点で有効となり、拘束力を生じます。変更に同意しない場合、お客様は、シマンテックに通知し、解約日からサービス期間の終了までの期間に基づいて案分された、支払い済みの料金の一部返金を請求することにより、本契約を随時終了することができます。当該変更がなされた後に継続してサービスを使用することにより、お客様は、これらの変更を遵守し、これらの変更拘束されることに同意したことになります。

(d) **不可抗力。**地震、洪水、火災、暴風、天災、天変地異、戦争、テロ、武力衝突、ストライキ、ロックアウト、ボイコット、その他当事者の合理的な支配を超えた類似の事由により、本規約に定める義務（支払い義務を除く）の履行が停止、中断または遅延した場合、いずれの当事者も本規約の不履行とはみなされず、これによる責任を他方の当事者に対し

#### SYMANTEC PROPRIETARY – PERMITTED USE ONLY

負いません。ただし、本条に依拠する当事者は、(i) 速やかにその事実を書面で通知し、(ii) 当該不可抗力事由の影響を緩和するために合理的に必要とされる措置をすべて講じるものとします。さらに、本条に定める不可抗力事由が合計で30日間を超えて継続した場合、いずれの当事者も、書面による通知をもって、本規約をただちに終了することができます。

(e) 条項の分離性。本契約のいずれかの条項が正当な管轄権を有する裁判所により無効、違法、または執行不能と認定された場合でも、定められた残りの条項の有効性、適法性、および執行力は、当該認定によって一切影響を受けたり、害されたりしないものとします。

(f) 法の遵守。各当事者は、本契約に基づく各自の履行に関連して適用されるすべての連邦、州および地域の法規則を遵守するものとします。お客様は、サービスおよび関連するダウンロードまたは技術（以下、「規制対象技術」といいます）が適用される輸出規制、貿易制裁および物理的もしくはインターネット上の輸入に関する法律、規制、規則およびライセンスの対象となる場合があることを了解し、これに同意するものとします。また、お客様はここに、シマンテックが<http://www.symantec.com/ja/jp/about/profile/policies/legal.jsp> またはその後継サイト上で公表する情報について通知を受け、その記載内容および個々のサービスに適用される場合がある、関連するサービス規約に特定される更なる輸出規制を遵守することを了解し、これに同意するものとします。お客様が本条項を遵守しなかった場合、シマンテックは、お客様への事前の通知を求められることなく、かつお客様に対する責任を負うことなく、本契約で定める自己の義務のいずれの履行も停止する権利を有するものとします。

(g) 譲渡。お客様は、契約や法律の執行によるものか否かにかかわらず、またはシマンテックの書面による事前の明示的な同意なしに、本契約により許諾された権利の全部または一部を譲渡することはできません。かかる承諾は、不合理に保留または遅延されないものとします。

(h) 独立契約者。本規約の当事者は独立契約者です。いずれの当事者も、相手方当事者の代理人、代表者、ジョイントベンチャー、またはパートナーではありません。いずれの当事者も、他方当事者を代理して契約を締結したり、他方当事者の義務または責任を負ったり、その他他方当事者を拘束したりする権利、権能、または権限を一切有しないものとします。各当事者は、本規約の履行の費用および経費を自己負担するものとします。

(i) 適用法。本契約および本契約に基づいて提供されるサービスに関連する紛争は、法の抵触に関する規定を適用することなく、それぞれ次の規定に準拠し、これに従って解釈されます。(a) お客様の所在地が北米または中南米の場合はカリフォルニア州の法律、(b) お客様の所在地がヨーロッパ、中東、またはアフリカの場合はイギリスの法律、(c) お客様の所在地が日本を含むアジア太平洋の場合、シンガポールの法律。国際物品売買契約に関する国際連合条約は、この規約に適用されません。

(j) 紛争解決。法が許す限度において、本契約のいずれかの事項に関する紛争について提訴または行政上の請求を開始する前に、お客様は、シマンテックおよび当該紛争に関わるその他の当事者に通知して、業務上の解決を求めるものとします。お客様とシマンテックは、業務上の話し合いにより当該紛争を解決するために誠実な努力を払うものとします。紛

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY



争が最初の通知から 60 日以内に解決できなかった場合、当事者は、本規約で定める準拠法に基づき認められるとおりの手続きを進めることができます。

(k) 英語版。本契約が英語以外の言語に翻訳される場合に、英語版と翻訳版との間に抵触が生じたときは、英語版がすべての面で優先するものとします。

### SYMANTEC PROPRIETARY— PERMITTED USE ONLY

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo and any other trademark found on the [Symantec Trademarks List](#) that are referred to or displayed in the document are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners. All product information is subject to change without notice. The contents of this document are only for use by existing or prospective customers or partners of Symantec, solely for the use and/or acquisition of the Services described in this document.